



## 2020 Plenary Speaker • Kay Irie

# Language Learning as Positive Communication: Bringing People Together

Kay Irie

*Gakushuin University*

In language education, it is appropriate and, perhaps, inevitable to view communication or interaction as the means and ends of learning. We treat it as an opportunity for input and output, as well as language-use practice: our intention is usually to prepare our students to engage in successful communication in language classes. When communication breaks down, we tend to attribute it to a lack of proficiency. However, there has been very little discussion of what else communication can offer learners and users, including teachers. And that is what I would like to focus on in my talk at JALT2020. In order to do so, I will tap into an area outside of language education.



In the field of communication, a positive psychology movement, endorsing the concepts such as subjective well-being and flow, has inspired researchers such as Socha and Pitts (2012) to argue for a different perspective on communication. Previously, as was the case in mainstream psychology, the focus of communication studies was on ‘solving problems.’ By contrast, the primary purpose of positive communication research is to discover how interaction can enhance our lives by making it more pleasant, engaging, and meaningful. In other words, what are the benefits of interpersonal communication to people’s subjective well-being? Concepts such as humor, memorable messages, supportive communication, and celebratory support are becoming known as key concepts in positive communication literature. For example, studies on self-disclosure have been focusing on sharing adverse life events, such as the loss of significant others, tragic accidents, and health issues with others. They have shown that the sharing improves immune function and phys-

ical health (e.g., Pennebaker, 1995). More recently, research on self-disclosure of positive experiences has also shown a relationship with good health (e.g., McCullough & Burleson, 2012). Sullivan (2013) argues that listeners’ support in response to the sharing of celebratory disclosure increases affection and reduces loneliness and isolation for the speaker.

At JALT2020, I would like to explore some practical ideas from the field of communication, using Mirivel’s positive communication model (2013, 2018). The model provides six actions and their desired outcomes in social interaction. Based on various interpersonal and social communication theories and research, they are considered to contribute to the development of peak moments in which people feel mutual understanding, happiness, and fulfillment by interacting with another person. Mirivel identifies greeting, asking, complimenting, disclosing, encouraging, and listening as actions that exemplify the nature of positive communication. The relevance of these actions for language education is intuitive and apparent. By drawing on the voices that emerged in ongoing research on foreign language learning in the later stages of life, I would like to unpack the model and consider the desired outcomes of these actions. Please join me in exploring how they can bring communities of language learners and teachers together through language education.

## 人と人を結ぶ言語学習： ポジティブ・コミュニケーション の視点から

入江 恵

学習院大学

従来 of 言語教育において、「コミュニケーション」は、常に「目的」と「手段」として扱われてきました。これは、言語を学ぶ、もしくは教えるという領域においては、適切であり、必然的でしょう。それは、言語教育では対象言語によるスムーズなやりとりが目的として念頭に置かれており、その目的を達成するための手段として、インプットやアウトプットによる「気づき」や「アップテイク(学び)」の機会、また既習単語や文法の定着を意図した練習の場として、コミュニケーションを利用するからです。会話のつまづきは、語学力のなさ、習熟度の低さが原因とされる傾向にあります。しかし、それ以外に、コミュニケーションが学習者や教員を含む言語使用者に何をもたらすかについて、今まで目



を向ける事はほとんどありませんでした。そして、これこそが、私がみなさんと、JALT 2020で一緒に考えたいテーマです。

一方コミュニケーション学では、主観的幸福度 (Subjective well-being) やフローを中心としたポジティブ心理学の台頭に刺激を受けて、Socha & Pitts (2012)らの研究者がそれまでとは異なる視点で研究を行うことの必要性を訴え始めています。臨床心理学研究と同じく、今までの研究が、「問題を解決すること」に集中してきたからです。ポジティブ・コミュニケーションの研究目的は、どのような会話や人的交流が、私たちの生活、そして人間関係を、より健全に、より魅力的に、そして、より有意義に改善できるかの探究です。言うなれば、コミュニケーションが、主観的幸福度の向上に、いかに貢献できるかを解明する事でしょう。この新しい視点に基づく研究では、ユーモア、記憶に残るメッセージ、支援的コミュニケーション (supportive communication = 話者に寄り添う事を目的とした言動) やセレブレトリリー・サポート (celebratory support = 慶事の共有に対するサポート) などのコンセプトが取り上げられています。その中の一つである自己開示を例に、視点の違いを見てみましょう。従来のコミュニケーション研究では、自己開示が免疫力や健康に与える好影響が報告されてきましたが、主にトラウマとなるようなネガティブな体験が対象でした (Pennebaker, 1995など)。しかし、新しい視点に基づいた研究では、ポジティブな体験の自己開示も、健康に良い影響をもたらすことが報告され始めています (McCullough & Burleson, 2012など)。Sullivan (2013)は、自身に起きた喜ばしい体験を語る人に対して、聞き手が適切な反応をすることで、話者の聞き手への親近感が向上し、孤独感が低下すると述べています。

JALT2020において、私が取り上げるのは、Mirivel (2013, 2018)のポジティブ・コミュニケーション・モデルです。このモデルは、ポジティブ・コミュニケーションの特徴を捉える6つの行為と、その行為が引き出す結果が至高体験につながることを示唆しています。コミュニケーションにおける至高体験とは、対話する人同士がお互いを理解しあっていると実感し、幸福と満ち足りた気持ちを共有することです。Mirivelが推奨する行為は、「挨拶」、「質問」、「称賛」、「励まし」、「自己開示」そしてじっくりと「聞く」ことです。これらの対話における行動と言語教育の実践現場との関係は、容易に想像できるのではないかと思います。本講演では、現在進行中である高齢期における外国語学習に関する研究で浮かび上がってきた学習者の声を引用し、このモデルが推奨する行為と、それらに期待される効果が、どのように教員と学習者を結びつけ、コミュニティの形成に役立つかを、みなさんと一緒に考えたいと思います。

**Kay Irie** is a Professor at the Faculty of International Social Sciences, Gakushuin University, Tokyo. She is involved in developing and managing the English language program to support EMI. She also teaches at the Graduate College of Education at Temple University Japan. Her research interests include language learning psychology, learner autonomy, and research methods in these areas, including Q-methodology.

## References

- McCullough, J. D., & Burleson, B. R. (2012). Celebratory support: Messages that enhance the effects of positive experience. In T. J. Socha & M. J. Pitts (Eds.), *The positive side of interpersonal communication* (pp. 229-248). Peter Lang Publishing.
- Mirivel, J. C. (2018). On the nature of peak communication: Communication behaviors that make a difference on well-being and happiness. In J. A. Muñiz-Velázquez & C. M. Pulido (Eds.), *The Routledge handbook of positive communication* (pp. 50-59). Routledge.
- Mirivel, J. C. (2013). *The art of positive communication*: Peter Lang Publishing.
- Pennebaker, J. W. (Ed.) (1995). *Emotion, disclosure, and health*. American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/10182-000>
- Socha, T. J., & Pitts, M. J. (Eds.). (2012). *The positive side of interpersonal communication*. Peter Lang Publishing.
- Sullivan, C. F. (2013). Positive relational communication: Impact on health. In M. J. Pitts & T. Socha (Eds.), *Positive communication in health and wellness* (pp. 30-42). Peter Lang Publishing.

## Orientation Session for JALT2020 Participants

Is this your first time attending JALT's International Conference? Or is it your first online event? Or do you have questions about our conference? If so, please consider attending this orientation. The purpose is to give an overview of JALT2020 and provide tips for making the most of the conference. There will be opportunities to meet members of the conference team, ask questions, find out about the resources available at JALT2020, and connect with other first-timers. This will be scheduled right after the first plenary session on Saturday, 21st November. Please check the conference website and schedule for more details:

<https://jalt.org/conference>